

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dzambala.at / Stand: 27.07.2017

Vertragspartner

Dzambala.at

Firmeninhaber: Martin Graf

Engerthstrasse 98/53

A-1200 Wien

Wir bemühen uns, bestellte Artikel nach Zahlungseingang am folgenden Werktag zu versenden. Sollten dennoch Verzögerungen auftreten werden Sie von uns schriftlich per Email verständigt. Ist ein Produkt nicht lieferbar, erhalten Sie von uns ebenfalls eine Email. Ist es uns nicht möglich Ihre Bestellung auszuführen, können keinerlei Ansprüche an uns geltend gemacht werden.

Sämtliche Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Dzambala.at.

### Zahlungsbedingungen

- Vorkassa:

Überweisung des Rechnungsbetrages auf folgendes Konto:

Martin Graf

PSK Bank

BLZ: 60000

KtoNr.: 10210101913

IBAN: AT596000010210101913

BIC: BAWAATWW

- PayPal: Zahlungen müssen ausschliesslich an das Paypal-Firmenkonto "dzambala@dzambala.at" erfolgen.

- Kreditkarten: Zahlungen mit Kreditkarten müssen ausschliesslich über das Paypal-Rechnungsmodul an das Paypal-Firmenkonto "dzambala@dzambala.at" erfolgen.

- per Nachnahme (gilt nur für Lieferungen in Österreich)

- Barzahlung bei Selbstabholung ist möglich: Im Falle der Selbstabholung muss ein Termin seitens Dzambala.at entweder schriftlich per Email oder telefonisch vereinbart werden.

- Sofortüberweisung.de

- Preisangaben

Alle Preisangaben verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und werden in Euro (EUR) angegeben.

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief , Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Dzambala.at

Martin Graf

Engerthstrasse 98/53

1200 Wien

Österreich

Email: dzambala@dzambala.at

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht

übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Reklamation/Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum. Wir bitten uns Mängel innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Ware anzuzeigen, die Ware muss in Originalverpackung zurück gesendet werden. Sie erhalten dann unverzüglich Ersatz, sofern ein Mangel unter Ausschluß jeglicher Fremdeinwirkung angezeigt ist. Rücksendungen ohne vorheriger Absprache und schriftlicher Bestätigung seitens Dzambala.at werden von uns nicht angenommen.

Datenschutz

Persönliche Daten werden von uns selbstverständlich vertraulich behandelt. Wir verpflichten uns, daß wir Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weitergeben. Zum Zweck der Bestellabwicklung kann es jedoch nötig sein, daß einzelne Adressdaten an verbundene Unternehmen (Lieferanten) weitergegeben werden müssen. Hierbei beschränken wir uns aber auf Name, Strasse und Wohnort.

Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

Für die gesamte Geschäftsbeziehung gilt ausschließlich österreichisches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Wien.